

**Em busca da excelência no atendimento,
time SIG investe em melhorias**



**Capacitação MXM amplia grupo de
multiplicadores de informação nos
Regionais**



E mais...



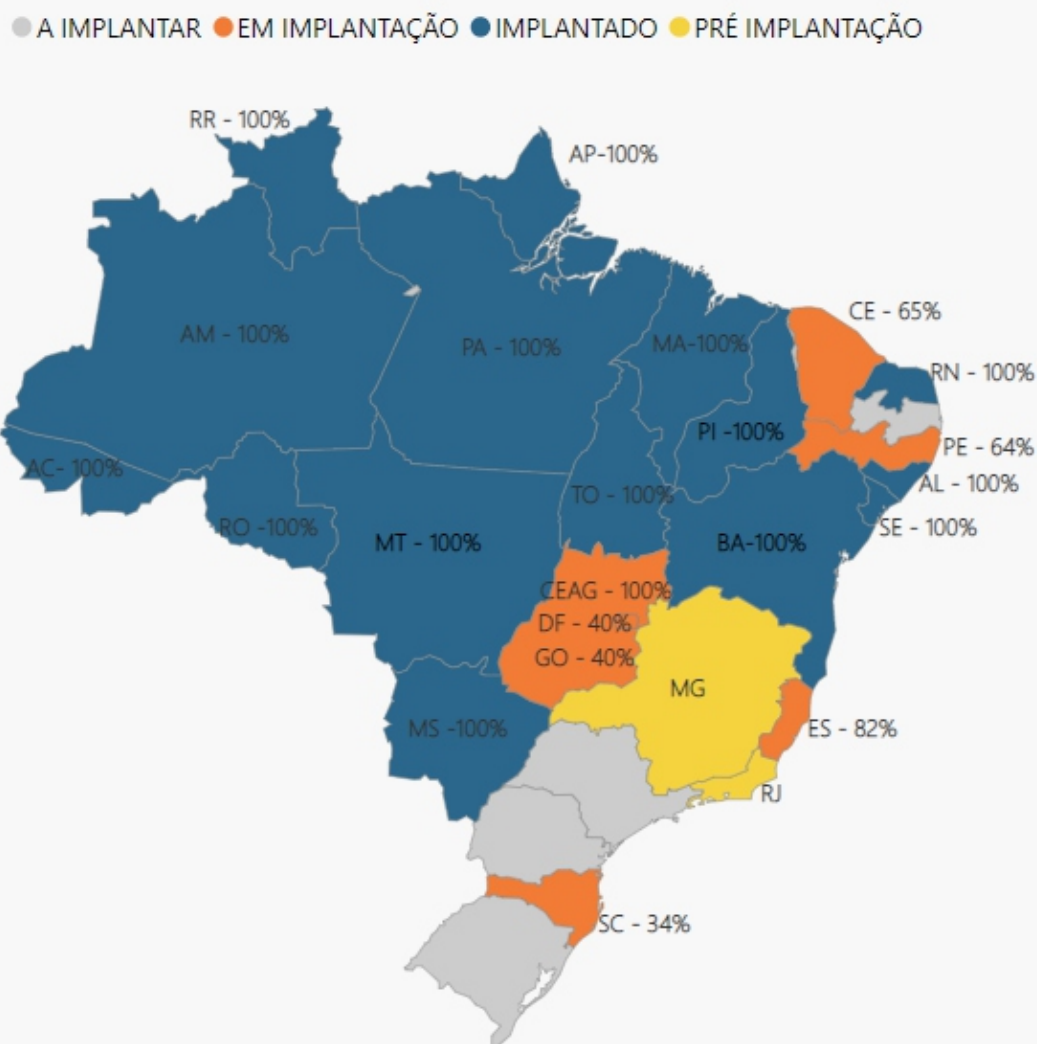
Aponte a câmera
do seu celular para
visualizar a versão digital
ou acesse www.sig.senac.br

Seu boletim mensal com informações, indicadores e notícias.

Esta edição é uma iniciativa do Senac Mato Grosso do Sul, que na condição de Departamento Regional coordenador do Projeto SIG, pretende facilitar o acompanhamento das ações e serviços desenvolvidos pelo setor, além de reforçar o plano de engajamento e comunicação entre a diretoria, os Departamentos Regionais do Senac e o Departamento Nacional, permitindo mais conhecimento sobre o dia a dia da nossa equipe.

Fale com a equipe: falesig@ms.senac.br. Sua opinião é muito importante

Em abril, cinco regionais concluem implantação do 4º ciclo



Dentre os 10 Regionais que entraram no 4º ciclo de implantação, 5 já cumpriram todas às atividades do cronograma do projeto e estão seguindo o processo de suporte para o SIG quanto as solicitações de atendimento, sendo eles: Amazonas, Acre, Centro de Aperfeiçoamento em Gastronomia do Departamento Nacional, Rondônia e Tocantins.

Já os Regionais Ceará, Distrito Federal, Goiás, Pernambuco e Santa Catarina, estão em processo de importação de dados do sistema legado e seguem em operação assistida.

Além das atividades previstas no cronograma implantação, os Regionais tiveram repasses quanto ao Ensino Superior e aguardam liberação de funcionalidades, como Mediotec e EAD.

Rio de Janeiro e Minas Gerais iniciam implantação do 5º ciclo SIG

Os Regionais do Rio de Janeiro e de Minas Gerais passaram por reuniões para apresentação e análise dos GAPs apontados durante o processo de aderência. O processo de aderência é realizado com os Regionais para se obter uma análise de atendimento do SIG, aos eventos em uso pelos sistemas educacionais em operação nos DRs. A expectativa é que até a primeira quinzena de maio, esta fase de aderência seja concluída.



Novos colaboradores equipe DESIG

Em abril, a Diretoria de Sistema Integrado de Gestão – Desig, deu as boas-vindas a seis novos colaboradores, três são analistas de suporte, duas consultoras de implantação e uma assistente de secretaria.



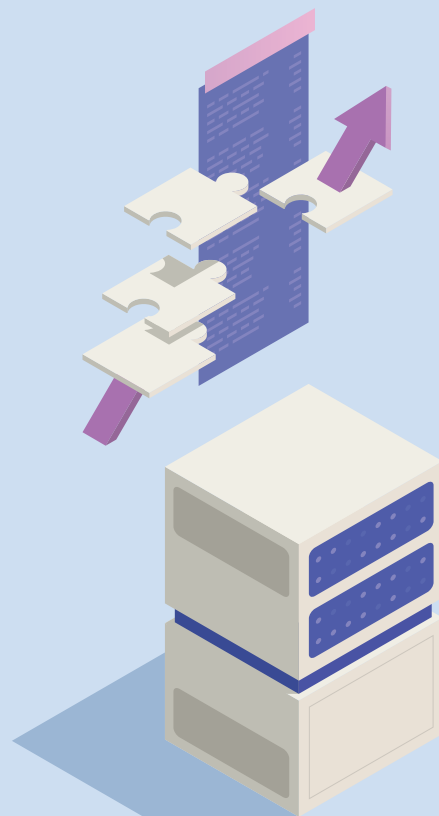
O analista de suporte **Otávio Augusto Bosa**, de 26 anos, está entre eles. Formado em Gestão de Tecnologia da Informação, Otávio trabalhou anteriormente na equipe de suporte e sustentação de sistemas da Unimed Campo Grande. Hoje, totalmente integrado à equipe Desig do Senac/MS, ele se diz animado em poder fazer parte desse projeto. “Já na entrevista para conseguir a vaga, quando o gestor mencionou que era um projeto nacional, criei muita expectativa para fazer parte do projeto e contribuir com minhas experiências anteriores”, afirmou o analista.



Já a engenheira de software **Juliana Medina Robles**, de 38 anos, vai atuar na área de implantação do SIG. Na bagagem, ela traz 4 anos de experiência na área de Sucesso do Cliente na Digix Soluções em TI. “Espero poder contribuir com toda a minha experiência na área de sucesso do cliente, para garantir que não somente o SIG seja implantado em sua totalidade, mas também que os usuários tenham sucesso utilizando o mesmo”, relatou.

Projeto de Produção Educacional passa por melhoria de recepção de dados

O Sistema de Produção Educacional, que vai integrar os sistemas do Senac ao Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (Sistec), programa do Governo Federal para registro e divulgação dos dados da Educação Profissional e Tecnológica (EPT) no país, está em fase de validação dos registros. Segundo Priscila Mendoza, Product Owner (PO) e responsável pelo projeto, a equipe está fazendo a melhoria da recepção dos dados para evitar futuras rejeições quando estiver integrando os sistemas, além de habilitar o conjunto de regras do Senac na plataforma. A previsão para publicação é agora no mês de maio, depois que os Regionais homologarem suas produções deste mês. Entre as regras do Senac em processo de homologação, estão o Programa Nacional de Serviço Civil Voluntário, troca de perfil e cursos de unidade curricular nacional. A rede EAD também está em foco no trabalho da equipe, que está empenhada em adequar as unidades móveis, utilizando a unidade padrão.



Agile Trends 2022: Evento apresenta tecnologias e novas ferramentas para o desenvolvimento empresarial

Após dois anos sem encontros presenciais, a maior conferência de agilidades do Brasil, o Agile Trends, voltou ao calendário dos grandes eventos voltados à performance empresarial. Realizado entre 11 e 14 de abril, em São Paulo, o evento apresentou por meio de palestras, debates e workshops, as principais tendências e cases de agilidade para empresas dos mais variados segmentos.

Bruno Carazato, Agile Master da Diretoria de Sistema Integrado de Gestão - Desig, participou do evento e falou dos diferentes níveis de inovação que o evento trouxe, os casos de sucesso em empresas. “Discutiu-se inovação em seus diferentes níveis, entrega contínua, melhoria evolutiva, o cliente no centro da cadeia de valor com métricas e ferramentas. Agradeço muito ao Senac pela oportunidade de poder trazer conhecimentos que, com certeza, podemos aplicar dentro da DESIG”, resumiu.



Em busca da excelência no atendimento, time SIG investe em melhorias



Em março, teve início a uma série de tratativas com o time de suporte. O objetivo é dar celeridade aos atendimentos. O sucesso da implantação depende do feedback dos usuários e da agilidade em atender suas necessidades para as ferramentas. A satisfação dos usuários com o uso do sistema SIG é vital para o time que estabeleceu processos de trabalho e formas de atuação. A Diretoria de Sistema Integrado de Gestão – Desig, tem um time dedicado ao suporte de multiplicadores dos Regionais.

Com esse fortalecimento, o time de Suporte da Desig promoveu diferentes ações em abril. O foco foi atender os chamados abertos pelos Regionais. “A equipe de Suporte SIG recebeu um acréscimo de colaboradores, visando atender o aumento de Regionais que passam a utilizar o SIG. Desta forma, a expectativa é que, mesmo

com um aumento na quantidade de Regionais atendidas, tenhamos uma manutenção nas práticas e qualidade de atendimento do Suporte SIG”, avalia o Gerente de Suporte e Implantação, **Heitor Chaves Teixeira**.

É de importância que o processo de interação entre Regional e Suporte SIG seja efetuado pela equipe de multiplicadores do Departamento Regional. Esta equipe de multiplicadores atua como o primeiro nível de atendimento, ao realizar o contato inicial com as áreas de negócio.

Caso não seja possível solucionar o problema, a equipe multiplicadora irá interagir com a equipe suporte SIG através de um chamado de atendimento, para que seja buscada a solução. Desta forma, a equipe multiplicadora torna-se uma peça-chave para a operação do Regional, tendo sob a sua responsabilidade a atuação nos diversos tipos de conhecimento que permeiam o sistema.

Para reduzir os chamados de suporte, a equipe atua ainda, pautada em indicadores de desempenho (KPIs), aliados para mensurar o atendimento de TI. Com esse acompanhamento, é possível analisar o trabalho realizado, os pontos de melhoria e a performance geral.

Projeto BI SIG

A equipe de dados e informações estratégicas iniciou a implementação para embarcar o painel do SIG, uma vez que o Painel Educacional ainda está em homologação. O trabalho está sendo realizado em conjunto com o time de dados, com o desenvolvimento e consultoria da Brasoftware.

No mês de abril foram incluídos dois datasets no ambiente de dados, sendo eles: contratos de consumos que contemplam os



contratos de receita antecipada, e o dataset sobre solicitação de pagamento que contempla os pagamentos dos instrutores prestadores de serviço no SIG. “Com elas, chega a 19 o total de novas implementações”, afirma a Gerente de Dados e Informações Estratégicas, **Mariana Ciecelski**.

Em paralelo, tem em continuidade o estudo e desenvolvimento dos dados financeiros, que está previsto para ser colocado em projeto piloto no início do segundo semestre.

Já acessou o Portal Executivo do SIG?



Depois de uma repaginada no layout e em duas páginas que compõem o Portal Executivo do SIG deste ano, o site gerou mais facilidade aos usuários por meio do novo desenho e encontra maior versatilidade no acesso ao conteúdo do portal. Essas alterações ampliaram a quantidade de informação que ficou customizada com a informação de andamento dos projetos e processos internos que a diretoria executa no SENAC MS.

Os Sistemas SIG e MXM tem informações disponíveis nesta plataforma sobre os processos de desenvolvimento do sistema SIG, também um exclusivo para priorização das demandas, suporte, documentação, roadmap de progressão do SIG e artefatos de todo o projeto. Sendo assim, é possível compartilhar as informações sobre o projeto e, com isso, promover a eficiência na organização das atividades.

O portal executivo ERP, tem em sua página, informações sobre a gestão de melhorias solicitadas pelos Departamentos Regionais, o status das demandas atendidas pela MXM, release das versões do Sistema e informações referentes aos projetos conduzidos pela Gerência de Soluções Integradas.

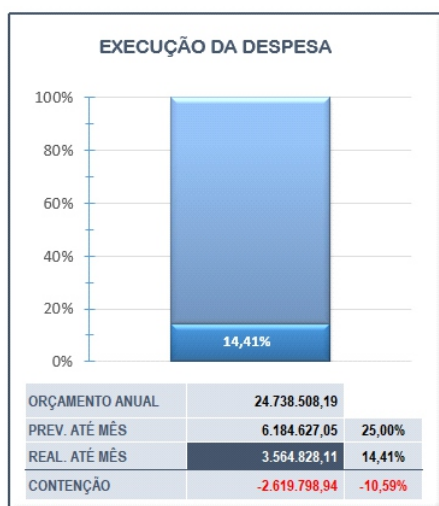
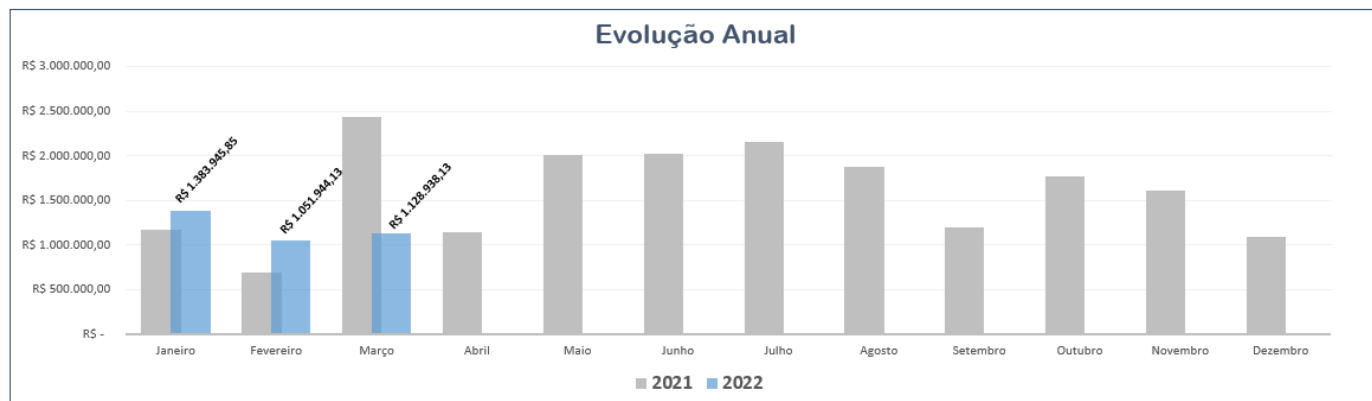


O portal está no ar através do endereço: www.sig.senac.br

Dúvidas e solicitações de acessos podem ser feitas por meio do e-mail: gespro@ms.senac.br

Evolução dos Investimentos SIG

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto SIG. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de março de 2022.



Resultado do mês anterior: 1.051.944,13
 Resultado do mês: março/2022 1.128.938,13 (1)
 Variação 7,32 %

A despesa acumulada no exercício apresenta uma contenção na ordem de -10,59%.

(1) A despesa apurada no mês de março/2022 de R\$ 1.128.938,13 apresentou variação de 7,32% comparado ao mês anterior. As despesas tiveram esta variação devido a execução de ordens de serviço da fabrica de software. As despesas relacionadas aos times do projeto SIG permanecem em equilíbrio e sem alterações comparados ao mês anterior.

Detalhamento por elemento de despesa

março, 2022		ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa		Total 2022	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Despesas Correntes								
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 10.198.132,00	R\$ 2.549.533,00	25,00%	R\$ 1.956.305,43	19,18%	R\$ 728.662,67	7,15%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 785.995,80	R\$ 196.498,95	25,00%	R\$ 159.088,48	20,24%	R\$ 58.278,99	7,41%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 2.039.626,40	R\$ 509.906,60	25,00%	R\$ 100.444,11	4,92%	R\$ 2.878,00	0,14%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 129.519,48	R\$ 32.379,87					
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES	R\$ -			R\$ -			
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 35.483,70	R\$ 8.870,93	25,00%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 10.500,00			R\$ -			
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 116.025,00	R\$ 29.006,25	25,00%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA	R\$ 31.500,00	R\$ 7.875,00		R\$ 12.800,00			
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 11.391.725,81	R\$ 2.847.931,45	25,00%	R\$ 1.336.190,09	11,73%	R\$ 339.118,47	2,98%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$ -		0,00%			-	
Total - Despesas Correntes		R\$ 24.738.508,19	R\$ 6.182.002,05		R\$ 3.564.828,11		R\$ 1.128.938,13	
Despesas de Capital								
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$ -	R\$ -					
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ -	R\$ -		R\$ -		R\$ -	
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	R\$ -	R\$ -					
Total - Despesas de Capital		R\$ -	R\$ -		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês		R\$ 24.738.508,19	R\$ 6.182.002,05		R\$ 3.564.828,11		R\$ 1.128.938,13	

Capacitação MXM amplia grupo de multiplicadores de informação nos Regionais

Atendendo a grande demanda de capacitações e treinamentos para os Regionais, a Gerência de Soluções Integradas – Gesin, iniciou no último dia 11 de abril um programa de capacitação nos módulos do ERP MXM-WEBMANAGER. Foram contemplados os estados de Santa Catarina, Roraima e Pernambuco.

Com módulos que abordam: Administrador; Cadastros Comuns e Financeiros; Gestão de Processos; Compras/Senac Compras; Estoque; Contrato de Compras; Contas a Pagar e Receber; Contabilidade; Tesouraria; Patrimônio; Faturamento; e SENAC SOSE. A capacitação se destina a elementos chaves de cada Regional, que após o aprendizado, poderá disseminar o conhecimento aos demais colaboradores, formando assim, uma cadeia de conhecimento multiplicado.

Para acompanhamento do projeto e visualização das gravações, cronogramas e demais documentos, foi criado um portal onde todo conteúdo é disponibilizado para cada Regional acompanhar os treinamentos e seus respectivos módulos. A previsão é que toda a capacitação finalize no mês de outubro de 2022.



Reimplantação do ERP MXM-Webmanager no DF deve ser concluída até junho



A reimplantação do ERP MXM-WebManager no Regional Distrito Federal segue em andamento, seguindo cronograma previsto. A Gerência de Soluções Integradas, aliada às áreas chaves do Regional, está trabalhando no levantamento de novos cadastros, levando em consideração a nova estrutura do Regional. A previsão é de que todo processo ocorra entre maio e junho, quando se inicia a implantação dos demais módulos, como Compras e Contabilidade. Este projeto conta com um portal para que todas as informações possam ser acessadas com maior facilidade.

Versão 9.14.6 é entregue aos Regionais em ambiente de produção

Em abril, concluímos a atualização da versão 9.14.6 do ERP MXM-WebManager para todos os regionais em ambiente de produção em parceria com a MXM. Com esta nova versão, exigências fiscais, bem como melhorias de processo nacional, foram disponibilizadas.

A partir da primeira semana de maio, por meio de um processo construído ao longo do tempo, juntamente com a MXM e visando a interdependência deste processo, o time da Gerência de Soluções Integradas vai assumir a atividade de atualização do Sistema MXM nos Regionais. Para que isso fosse possível, a MXM fez um trabalho de repasse de conhecimento à equipe.



Módulo do Patrimônio tem cronograma para implantação de melhorias

Desde a aprovação da proposta, em julho de 2021, a MXM vem desenvolvendo fases do módulo do patrimônio:

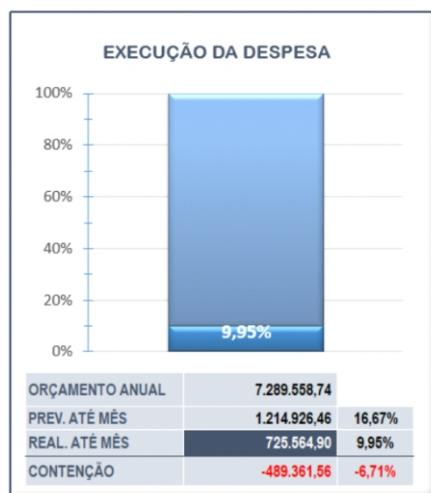
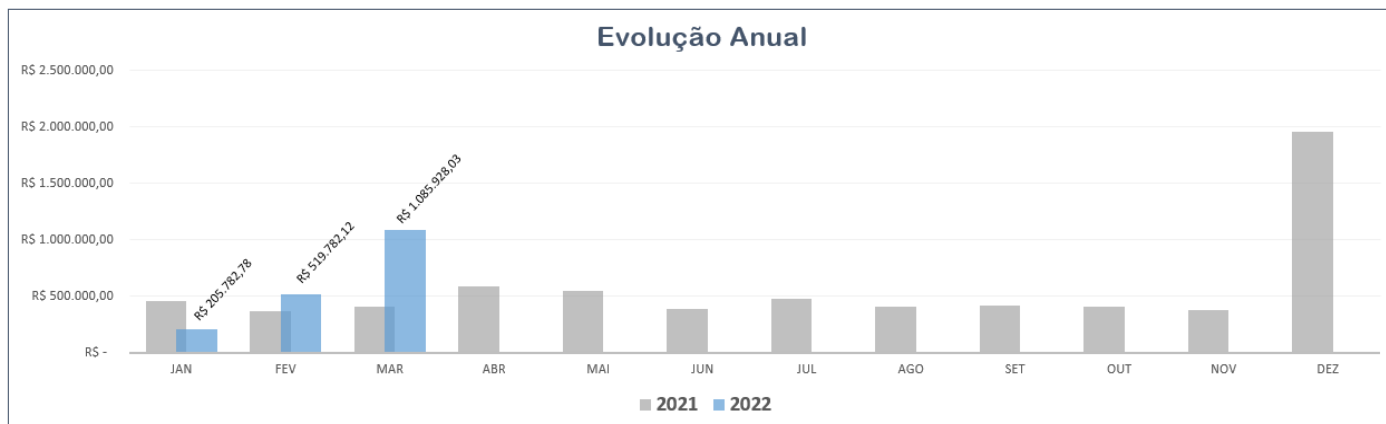
Fase	PAT	Nome
1	355387	Classificação Específica e alteração de informações
2	383125	Processo de Requisição de itens patrimoniais
3	407918	Processo de Baixa de itens patrimoniais
4	417908	Decomposição e aglutinação de ativos
5	407909	Processo de manutenção de itens patrimoniais

Utilização do MXM pelos DRs



Evolução dos Investimentos MXM

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto MXM. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de março de 2022.



Resultado do mês anterior: 519.782,12

Resultado do mês: março/2022 R\$ 1.085.928,03 (1)

Variação: 108,92%

A despesa acumulada no exercício apresenta uma contenção na ordem de -0,15%.

(1) A despesa apurada no mês de março/2022 de R\$ 1.085.928,03 apresentou variação de 108,92% comparado ao mês anterior. A consequência do aumento comparado ao mês anterior foi devido à aquisição de novas licenças do sistema MXM feitas pelas Regionais, conforme autorizado pelo Departamento Nacional, na carta EXP - 1279/2021.

As despesas relacionadas ao time de gestão do projeto MXM permanecem em equilíbrio e sem alterações.

Detalhamento por elemento de despesa

março, 2022	ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa	Total 2022	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Despesas Correntes							
3.1.90.11 VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 1.107.344,00	R\$ 276.836,00	25,00%	R\$ 229.775,91	20,75%	R\$ 81.659,68	7,37%
3.1.90.13 OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 221.468,80	R\$ 55.367,20	25,00%	R\$ 18.459,07	8,33%	R\$ 6.547,16	2,96%
3.1.90.16 OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 88.169,36	R\$ 22.042,34	25,00%	R\$ 525,74	0,60%	R\$ 170,80	0,19%
3.1.90.94 INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 15.063,47	R\$ 3.765,87	25,00%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.50.41 CONTRIBUIÇÕES							
3.3.90.14 DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 18.032,70	R\$ 4.508,18	25,00%	R\$ 4.165,82	23,10%		0,00%
3.3.90.30 MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 5.250,00	R\$ 1.312,50	25,00%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.33 PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 47.775,00	R\$ 11.943,75	25,00%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.36 OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA							
3.3.90.39 OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 5.786.455,41	R\$ 1.446.613,85	25,00%	R\$ 1.558.566,39	26,93%	R\$ 997.550,39	17,24%
3.3.90.47 OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$ -						
Total - Despesas Correntes	R\$ 7.289.558,74	R\$ 1.822.389,69		R\$ 1.811.492,93		R\$ 1.085.928,03	
Despesas de Capital							
4.4.90.51 OBRAS E INSTALAÇÕES							
4.4.90.52 EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ -	R\$ -	0,00%		0,00%		0,00%
4.5.90.61 AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS							
Total - Despesas de Capital	R\$ -	R\$ -		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês	R\$ 7.289.558,74	R\$ 1.822.389,69		R\$ 1.811.492,93		R\$ 1.085.928,03	

Deixamos a disposição o e-mail: gespro@ms.senac.br para duvidas e maiores detalhes a respeito deste assunto. As despesas relacionadas ao time de gestão do projeto MXM permanecem em equilíbrio e sem alterações.



CONTATO

✉ falesig@ms.senac.br